

Odstoupení od smlouvy a vrácení zboží

Pokyny pro spotřebitele

Pokud jste zboží zakoupili jako spotřebitel prostřednictvím e-shopu, můžete od smlouvy bez uvedení důvodu odstoupit do 14 dnů od převzetí zboží. Formulář můžete použít, ale není to Vaše povinnost.

1	Oznamte nám odstoupení Vyplňte formulář na druhé straně. Pro rychlejší vyřízení doporučujeme poslat jeho kopii také e-mailem na info@lumiraedu.cz . Oznámení musí být odesláno nejpozději poslední den čtrnáctidenní lhůty.
2	Zboží bezpečně zabalte Do zásilky vložte vytištěný a vyplněný formulář. Zboží zabalte tak, aby se při přepravě nepoškodilo. Originální obal není podmínkou vrácení.
3	Zásilku odešlete do skladu LUMIRA LUMIRA Education s.r.o. Polní 116 438 01 Nové Sedlo Zásilku neposílejte na dobírku. Náklady na její odeslání hradí zákazník.
4	Uchovejte si potvrzení o odeslání Zboží odešlete nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy. Doklad o odeslání si ponechte do vyřízení vrácení.

Vrácení peněz

Přijaté peněžní prostředky včetně nákladů odpovídajících nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání vrátíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení. S vrácením platby můžeme počkat, dokud zboží neobdržíme nebo dokud neprokážete jeho odeslání, podle toho, co nastane dříve. Platbu vrátíme stejným způsobem, jakým jsme ji přijali, nedohodneme-li se jinak.

Důležité: Odpovídáte pouze za snížení hodnoty zboží, které vzniklo nakládáním jinak, než bylo nutné k seznámení se s jeho povahou, vlastnostmi a funkcí. Tento dokument je určen spotřebitelům a nevztahuje se na digitální obsah, který již byl zpřístupněn po udělení výslovného souhlasu se zánikem práva odstoupit.

Formulář ke vrácení zboží

Adresát: LUMIRA Education s.r.o., Polní 116, 438 01 Nové Sedlo

E-mail: info@lumiraedu.cz

Oznamuji, že tímto odstupuji od kupní smlouvy na níže uvedené zboží:

Název vráceného zboží	
Číslo objednávky / variabilní symbol faktury	
Jméno a příjmení spotřebitele	
Adresa spotřebitele	
E-mail	
Telefon nepovinný údaj	
Číslo účtu pouze pokud je dohodnuto jiné vrácení platby	

Datum	Podpis spotřebitele pouze při listinném podání

Formulář není povinný. K odstoupení postačí jakékoli jednoznačné oznámení učiněné ve stanovené lhůtě.